Manager une organisation qui ne repose plus sur une seule personne

Combien de temps votre entreprise tiendrait-elle sans vous ? La bonne réponse n'est pas « longtemps ». C'est « nous savons exactement ».

DURÉE	FORMAT	PUBLIC	EFFECTIF	TARIF
2 jours 14 heures	Co-développement	Managers · CODIR	6 à 10 participants	À partir de 2 400 € HT

> Vous êtes le point de passage de toutes les décisions. Vos journées sont pleines d'arbitrages que quelqu'un d'autre pourrait rendre, et vos vacances sont un sujet de tension. Vous savez qu'il faut déléguer — on vous le dit depuis dix ans. Ce qu'on ne vous dit pas, c'est ce qu'il faut formaliser avant de pouvoir déléguer quoi que ce soit.

01 Objectif de la formation

Réduire les dépendances aux personnes clés et rendre l'organisation capable de fonctionner sans une seule personne — en commençant par mesurer où ces dépendances se logent réellement.

02 Objectifs pédagogiques — à l'issue, le participant est capable de

1. Cartographier les dépendances de son organisation : décisions, savoirs, relations, accès
2. Hiérarchiser les dépendances par coût d'indisponibilité, et non par confort personnel
3. Formaliser un savoir non écrit en une procédure utilisable par quelqu'un d'autre
4. Construire une délégation qui tienne : périmètre, seuils, points de contrôle, droit à l'erreur
5. Mesurer la réduction de dépendance obtenue à 6 mois

03 Compétences visées

- Cartographier les dépendances
- Déléguer et formaliser
- Sécuriser les savoirs

04 Public visé et prérequis

Public visé	Dirigeants de PME, membres de comité de direction, managers encadrant une fonction critique. Formation particulièrement pertinente en amont d'un projet de transmission ou de cession.
Prérequis	Aucun prérequis de connaissance. Exercer une responsabilité impliquant des décisions récurrentes que l'on souhaite transférer.
Effectif	6 à 10 participants. Le format de co-développement exige un groupe restreint.
Intervenant	Consultant organisation Humanino, spécialiste de la structuration des PME familiales.

05 Programme détaillé — 14 heures

01 Cartographier

3 h 30

Où se concentrent réellement les dépendances.

- Les quatre natures de dépendance : décision, savoir, relation, accès
- Atelier : cartographier sa propre organisation
- Chiffrer le coût d'indisponibilité de chaque dépendance
- Le test des trois mois : ce qui s'arrête, ce qui ralentit, ce qui continue

02 Formaliser

3 h 30

Écrire ce que vous êtes le seul à savoir.

- Pourquoi une fiche de poste ne formalise rien
- Transformer un savoir tacite en procédure utilisable : la méthode
- Le niveau de détail juste — ni roman, ni post-it
- Atelier : formaliser une décision récurrente que vous êtes seul à rendre

03 Déléguer

3 h 30

Transférer sans perte de qualité ni perte de contrôle.

- Les quatre conditions d'une délégation qui tient
- Poser les seuils : ce qui remonte, ce qui ne remonte pas
- Le droit à l'erreur : comment il se formule et ce qu'il coûte
- Co-développement : chaque participant expose une délégation bloquée, le groupe travaille

04 Tenir dans la durée

3 h 30

Ce qui fait revenir la dépendance, et comment le voir venir.

- Les mécanismes de reprise en main involontaire
- Rituels de contrôle sans reprise de la décision
- Mesurer la réduction de dépendance : trois indicateurs simples
- Plan de transfert à 6 mois, présenté et challengé par le groupe

06 Méthodes mobilisées

Format de co-développement : chaque participant expose une situation réelle bloquée, le groupe questionne puis propose, l'exposant décide. Alternance avec des apports méthodologiques courts et des ateliers de production individuelle.

Pédagogie active : apports structurés courts, travail sur vos situations réelles, ateliers en sous-groupes, restitution et confrontation. Aucune séquence ne dépasse 45 minutes d'apport descendant.

07 Modalités d'évaluation et sanction

Évaluation	Auto-positionnement en amont. Trois productions évaluées : la cartographie des dépendances chiffrée, une procédure formalisée à partir d'un savoir tacite, le plan de transfert à 6 mois. Chaque production est challengée par le groupe selon le protocole de co-développement. Satisfaction à chaud, questionnaire à froid à 90 jours mesurant les délégations effectivement mises en place.
Sanction de la formation	Attestation de fin de formation remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la durée réalisée et les acquis évalués. Cette formation ne conduit pas à une certification professionnelle et n'est pas enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles ni au Répertoire spécifique.

08 Moyens techniques et pédagogiques

Moyens	Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard, mise à disposition par l'entreprise ou louée par nos soins ; en distanciel, visioconférence avec partage d'écran et tableau blanc collaboratif. Chaque participant reçoit ses supports au format numérique le jour même, et un accès de six mois aux gabarits Humanino utilisés en séance.
Supports remis	Livret participant, trames et outils réutilisables dans votre organisation, synthèse écrite des décisions travaillées en séance.

09 Tarifs, modalités et délais d'accès

Tarif	Inter-entreprises : 1 400 € HT par participant. Intra-entreprise : à partir de 6 900 € HT les deux jours.

Financements	OPCO au titre du plan de développement des compétences, fonds d'assurance formation des dirigeants non salariés, dispositifs régionaux de La Réunion, ou financement direct par l'entreprise. Nous montons le dossier avec vous et vous donnons une estimation du reste à charge avant tout engagement.
Modalités d'accès	Entretien de cadrage avec le dirigeant ou le responsable formation, puis auto-positionnement en ligne adressé à chaque participant. Devis et convention de formation sous 5 jours ouvrés. L'inscription est ferme à réception de la convention signée.
Délais d'accès	Comptez 2 à 4 semaines entre votre demande et le démarrage en intra-entreprise. Un financement OPCO allonge ce délai de 3 à 6 semaines : la demande de prise en charge doit être accordée avant le premier jour de formation.
Désistement	Le participant ou l'entreprise peut se désister par écrit jusqu'à 10 jours ouvrés avant le démarrage sans frais. Passé ce délai, les conditions figurant dans la convention de formation s'appliquent.

Cette formation ne conduit pas à une certification professionnelle. Elle n'est enregistrée ni au Répertoire national des certifications professionnelles, ni au Répertoire spécifique. Elle n'est donc pas éligible au compte personnel de formation.

10 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap identifié étudie chaque demande d'aménagement — durée, rythme, supports, salle, modalités d'évaluation — et mobilise si besoin les ressources de l'Agefiph ou de Cap Emploi. Contactez-nous en amont de l'inscription : nous vous répondons sous 5 jours ouvrés et vous indiquons ce que nous pouvons adapter, et ce que nous ne pouvons pas.

Référent handicap : Responsable Humanino Academy — academy@humanino.re

11 Indicateurs de résultats — exercice 2025

RÉSULTATS CONSTATÉS — ENSEMBLE DES ACTIONS HUMANINO ACADEMY

5 actions de formation réalisées · 40 stagiaires · 1 541 heures-stagiaires · 13 entités bénéficiaires · taux de présence 97,6 % · aucun abandon en cours de formation.

Le taux de présence est calculé à partir des feuilles d'émargement signées : 40 stagiaires présents sur 41 inscrits, sur l'ensemble des actions réalisées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025. Le taux de satisfaction n'est pas encore publié : le recueil systématique n'a été mis en place qu'en 2026 et sa première publication interviendra à l'issue de la campagne 2026. Ces actions ne conduisant pas à une certification, aucun taux d'obtention de certification n'est applicable.

12 Questions fréquentes

Est-ce utile avant une transmission ?

C'est souvent un prérequis. Une entreprise qui repose sur son dirigeant se valorise mal et se transmet difficilement : l'acquéreur achète un risque. Réduire la dépendance avant de transmettre change la valeur.

Faut-il venir avec son équipe ?

Non, en inter-entreprises la formation se suit seul — le co-développement fonctionne mieux entre pairs d'entreprises différentes. En intra, on travaille au contraire sur les dépendances croisées de l'équipe de direction.

Combien de temps pour voir un effet ?

Les participants qui appliquent le plan de transfert constatent les premiers effets entre le troisième et le sixième mois. Nous le mesurons dans le questionnaire à froid — et nous publierons ces résultats quand la série sera suffisante.

Et si mes équipes ne veulent pas de cette autonomie ?

C'est une résistance fréquente et légitime : l'autonomie, c'est aussi la responsabilité. Elle se traite dans la séquence sur les quatre conditions de la délégation, et plus en profondeur dans la formation sur la conduite de transformation.

HUMANINO — Humanino Academy — Florent Montrouge — florent@humanino.re — 07 86 31 32 35
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du préfet de La Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Certification Qualiopi délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'action : ACTIONS DE FORMATION. Certificat n° 2025/112070.1, consultable sur simple demande et publié sur humanino.re.
Réclamations : Toute réclamation peut être adressée à academy@humanino.re. Elle est enregistrée sous 48 heures, instruite sous 15 jours ouvrés, et une réponse écrite motivée vous est adressée.
Programme version 2.0 — mis à jour le 24 août 2026.