Piloter en continu avec Naho

Un diagnostic vous dit où vous en êtes. Le pilotage continu vous dit quand quelque chose change.

DURÉE	FORMAT	PUBLIC	EFFECTIF	TARIF
1 jour 7 heures	Blended	Dirigeant · CODIR	3 à 10 participants	À partir de 1 200 € HT

> Vous avez fait un diagnostic. Il était juste, il a servi, et il a six mois. Entre-temps deux personnes clés sont parties, un client représente maintenant 30 % du chiffre, et personne n'a vu la trésorerie se tendre avant que ce soit visible. Le problème n'est pas de mesurer : c'est de le faire en continu, sans y passer ses journées.

01 Objectif de la formation

Prendre en main Naho pour suivre l'évolution de son Indice de Résilience Structurelle et être alerté quand une décision s'impose — sans transformer le pilotage en corvée mensuelle.

02 Objectifs pédagogiques — à l'issue, le participant est capable de

1. **Lire un cockpit Naho et situer l'évolution de son organisation sur les quatre piliers**
2. **Distinguer une variation normale d'un signal qui appelle une décision**
3. **Paramétrer ses alertes selon ses propres seuils de tolérance**
4. **Transformer une alerte en décision datée et en assurer le suivi**
5. **Organiser la revue de pilotage : qui, quand, sur quelle durée**

03 Compétences visées

- **Lire son cockpit**
- **Interpréter les alertes**
- **Décider en continu**

04 Public visé et prérequis

Public visé	Dirigeants et membres de comité de direction utilisant Naho ou envisageant de le déployer. Également suivi par les directeurs administratifs et financiers en charge de l'alimentation des données.
Prérequis	Aucun prérequis technique. Un Diagnostic IRS réalisé est fortement recommandé : sans lecture initiale, le cockpit n'a pas de point de départ. Ce n'est pas une condition d'accès, et nous vous le dirons franchement lors du cadrage si la formation nous paraît prématurée.
Effectif	3 à 10 participants.
Intervenant	Équipe produit Naho, accompagnée d'un consultant Humanino sur la séquence de décision.

05 Programme détaillé — 7 heures

01 Le cockpit — 2 h 30

Lire son IRS en continu sans s'y noyer.

- Ce que Naho mesure, ce qu'il ne mesure pas, et pourquoi la limite est explicite
- Prise en main : navigation, vues, historique
- Lire une évolution : tendance, rupture, bruit
- Atelier sur un jeu de données de démonstration

02 Les alertes — 2 h 30

Naru et Hozen : deux regards, deux natures d'alerte.

- Les deux logiques d'alerte : l'opportunité et le risque
- Paramétrer ses seuils selon sa propre tolérance
- Les faux positifs : les reconnaître, ajuster sans désactiver
- Atelier : paramétrer ses alertes sur son propre périmètre

03 De l'alerte à la décision — 2 h

Un tableau de bord que personne n'utilise ne sert à rien.

- Transformer une alerte en décision datée et attribuée
- La revue de pilotage : format court, cadence tenable
- Articuler Naho et le comité de direction sans doublonner
- Restitution : chaque participant présente sa cadence de pilotage

06 Méthodes mobilisées

Formation mixte : prise en main en présentiel ou en classe virtuelle sur un jeu de données de démonstration, puis atelier sur le périmètre réel du participant lorsque Naho est déployé. Un point à distance à 30 jours vérifie l'appropriation.

Pédagogie active : apports structurés courts, travail sur vos situations réelles, ateliers en sous-groupes, restitution et confrontation. Aucune séquence ne dépasse 45 minutes d'apport descendant.

07 Modalités d'évaluation et sanction

Évaluation	Auto-positionnement en amont. Deux productions évaluées : le paramétrage des alertes sur son périmètre, et la cadence de pilotage présentée en fin de journée. Le point à 30 jours vérifie qu'au moins une revue de pilotage a eu lieu. Satisfaction à chaud, questionnaire à froid à 90 jours.
Sanction de la formation	Attestation de fin de formation remise à chaque participant, mentionnant les objectifs, la durée réalisée et les acquis évalués. Cette formation ne conduit pas à une certification professionnelle et n'est pas enregistrée au Répertoire national des certifications professionnelles ni au Répertoire spécifique.

08 Moyens techniques et pédagogiques

Moyens	Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard, mise à disposition par l'entreprise ou louée par nos soins ; en distanciel, visioconférence avec partage d'écran et tableau blanc collaboratif. Chaque participant reçoit ses supports au format numérique le jour même, et un accès de six mois aux gabarits Humanino utilisés en séance.
Supports remis	Livret participant, trames et outils réutilisables dans votre organisation, synthèse écrite des décisions travaillées en séance.

09 Tarifs, modalités et délais d'accès

Tarif	Inter-entreprises : 490 € HT par participant. Intra-entreprise : à partir de 1 200 € HT la journée.
Financements	OPCO au titre du plan de développement des compétences, fonds d'assurance formation des dirigeants non salariés, dispositifs régionaux de La Réunion, ou financement direct par l'entreprise. Nous montons le dossier avec vous et vous donnons une estimation du reste à charge avant tout engagement.
Modalités d'accès	Entretien de cadrage avec le dirigeant ou le responsable formation, puis auto-positionnement en ligne adressé à chaque participant. Devis et convention de formation sous 5 jours ouvrés. L'inscription est ferme à réception de la convention signée.
Délais d'accès	Comptez 2 à 4 semaines entre votre demande et le démarrage en intra-entreprise. Un financement OPCO allonge ce délai de 3 à 6 semaines : la demande de prise en charge doit être accordée avant le premier jour de formation.

Désistement	Le participant ou l'entreprise peut se désister par écrit jusqu'à 10 jours ouvrés avant le démarrage sans frais. Passé ce délai, les conditions figurant dans la convention de formation s'appliquent.

Cette formation ne conduit pas à une certification professionnelle. Elle n'est enregistrée ni au Répertoire national des certifications professionnelles, ni au Répertoire spécifique. Elle n'est donc pas éligible au compte personnel de formation.

10 Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap identifié étudie chaque demande d'aménagement — durée, rythme, supports, salle, modalités d'évaluation — et mobilise si besoin les ressources de l'Agefiph ou de Cap Emploi. Contactez-nous en amont de l'inscription : nous vous répondons sous 5 jours ouvrés et vous indiquons ce que nous pouvons adapter, et ce que nous ne pouvons pas.

Référent handicap : Responsable Humanino Academy — academy@humanino.re

11 Indicateurs de résultats — exercice 2025

RÉSULTATS CONSTATÉS — ENSEMBLE DES ACTIONS HUMANINO ACADEMY

5 actions de formation réalisées · 40 stagiaires · 1 541 heures-stagiaires · 13 entités bénéficiaires · taux de présence 97,6 % · aucun abandon en cours de formation.

Le taux de présence est calculé à partir des feuilles d'émargement signées : 40 stagiaires présents sur 41 inscrits, sur l'ensemble des actions réalisées entre le 1er janvier et le 31 décembre 2025. Le taux de satisfaction n'est pas encore publié : le recueil systématique n'a été mis en place qu'en 2026 et sa première publication interviendra à l'issue de la campagne 2026. Ces actions ne conduisant pas à une certification, aucun taux d'obtention de certification n'est applicable.

12 Questions fréquentes

Faut-il que Naho soit déployé ?

C'est recommandé, pas obligatoire. Sans déploiement, les ateliers se font sur un jeu de données de démonstration : vous apprenez à lire et à décider, vous ne paramétrez pas votre propre périmètre.

Est-ce une formation commerciale déguisée ?

Non, et la question est légitime. C'est une action de formation à la prise en main d'un outil, facturée comme telle. Elle ne conditionne pas l'achat de Naho et ne comporte aucune séquence de vente.

Faut-il avoir fait le Diagnostic IRS ?

Fortement recommandé : le cockpit suit une évolution, il lui faut un point de départ. Si vous n'en avez pas, nous vous le dirons au cadrage et pourrons vous orienter vers la formation de lecture IRS d'abord.

Qui doit venir : le dirigeant ou le directeur financier ?

Les deux, idéalement. Le dirigeant décide à partir des alertes, le directeur financier alimente et fiabilise les données. Les faire venir ensemble évite le décalage classique entre celui qui produit le chiffre et celui qui l'utilise.

HUMANINO — Humanino Academy — Florent Montrouge — florent@humanino.re — 07 86 31 32 35
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 04973607997 auprès du préfet de La Réunion. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Certification Qualiopi délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'action : ACTIONS DE FORMATION. Certificat n° 2025/112070.1, consultable sur simple demande et publié sur humanino.re.
Réclamations : Toute réclamation peut être adressée à academy@humanino.re. Elle est enregistrée sous 48 heures, instruite sous 15 jours ouvrés, et une réponse écrite motivée vous est adressée.
Programme version 2.0 — mis à jour le 24 août 2026.